



Trainingseinheiten Deutsch Pflege

B1

B2

Modul 9 Trainingseinheit

Begleitheft zum Lernvideo Version 1.0

Online Language Review Center
SAISY PROFESSIONALS GmbH
www.saisy.de

Deutsch

Online Language Review Center



Trainingseinheiten Deutsch Pflege



Vorbereitung für das Telc Zertifikat
Preparation for the Telc Certificate

Materialien zu der Telc Prüfung B1/B2

SAISY PROFESSIONALS GmbH

Zähringerplatz 36
78464 Konstanz
Deutschland

www.saisy.de / info@saisy.de

1. Auflage

© SAISY PROFESSIONALS GmbH April 2021

Gestaltung/ Konzeption/ Didaktik: Jason Heinen, Rushiell Santoyo, Joanne Dyan Basang, Ronald Jay Makabenta
Workshop Teilnehmer/-innen: Sheena Morata, Rachelle Ramos, Bryan Fehr Dela Cruz, Reinigan Ballada, Marcos Pineda, Florentina Ramona-Dragu, Daniela Haslecker, Magdalena Jünger, Monica Christaller, Anne-Katrin Wieging, Tanja Siebert-Maloko, Valeriia Bielova, Daniela Schmidt Ahmed, Julian Daniels, Richmond Bejaan

• Arzt – und Pflegevisite I	Defecit I
• Arzt – und Pflegevisite II	Defecit II
• Arzt – und Pflegevisite III	Defecit III
• Arzt – und Pflegevisite IV	Defecit IV
• Arzt – und Pflegevisite V	Defecit V



Dear Saisy Students,

The six levels within the CEFR are **A1, A2, B1, B2, C1** and **C2**. With these levels, you can easily work out your ability in around 40 different languages. The levels are often used casually by language learners to explain their ability at speaking, reading, writing and understanding a language.

Saisy Professionals GmbH is based on TELC, with its online learning materials.

Enjoy your Language Training with Saisy!





Trainingseinheit
Deutsch Pflege



*Learn and speak a new language, so that your world will
become a new one.*



Let's Go!

www.saisy.de



Trainingseinheit 9: Arzt – und Pflegevisite

The texts and sentence structure are original from Telc GmbH. Photos and graphics are licensed to Saisy Professionals GmbH. They may not be copied or sold.

Saisy Professionals GmbH strives to design the learning units in such a way that the learning goals and specifications of Telc GmbH are adhered to.

We hope you enjoy learning.

The Saisy Team

1 Einstieg

Arbeiten Sie in Gruppen. Besprechen Sie:



- Wer macht eine Visite?
- Welche Aufgaben haben bei der Arztvisite Arzt, Pflegekraft und Pflegeschüler?
- Was ist das Ziel?
- Welche Erfahrungen haben Sie mit Visiten?
- Gab es schon mal Probleme oder ist etwas lustiges passiert?
- Was ist der Unterschied zwischen einer Arztvisite und einer Pflegevisite?

2 Wortschatz „Visiten“

- a Welche Komposita und Nomen-Verb-Verbindungen gibt es rund um „die Visite“?
Bilden Sie sinnvolle Verbindungen mit den untenstehenden Wörtern. Achtung! Mit drei Wörtern lassen sich keine sinnvollen Verbindungen bilden!

Visiten-	-visite	Visite
	<i>Pflegevisite</i>	

Gespräch	erfolgen	Oberarzt	entfallen	Abschluss
Arzt	vorbereiten	stattfinden	verschieben	Streit
Pflege	Aufnahme	durchführen	verlegen	
ankündigen	Beginn	entlassen	Kurven	
Schwester	Verband	Chefarzt	Ende	

- b Bilden Sie mit sieben der gefundenen Wortverbindungen Sätze.
Beispiel: *Die Chefarztvisite wurde auf den nächsten Tag verschoben.*

3 Lesen und Sprechen „Arztvisite“

- a Sie arbeiten als Pflegefachkraft im Zentrums Krankenhaus. Gestern wurde eine neue Patientin aufgenommen. Leider kann die Patientin nur wenig Deutsch verstehen und sprechen. Die ausliegenden Patienteninformationen versteht sie überhaupt nicht. Sie sollen ihr helfen.

Arbeiten Sie in Paaren. Eine Person übernimmt die Rolle der Patientin, eine weitere Person die Rolle der Pflegefachkraft. Lesen Sie sich beide jeweils eine Patienteninformation (A bzw. B) durch. Erklären Sie danach der Patientin, was sie wissen muss. Die Person, die den Text A gelesen hat, beginnt.
Tauschen Sie danach die Rollen und die andere Person erklärt der Patientin die Informationen aus Text B

Rollenspiel

A

Liebe Patientin, lieber Patient,
bitte beachten Sie, dass auf den Stationen 34 A, 34 B und 35 A die morgendliche Visite im Allgemeinen zwischen 10:00 und 12:00 Uhr erfolgt. Wir bitten Sie, in diesen Zeiten in Ihrem Zimmer zu bleiben.
Bei der Visite erfahren Sie mehr über die erhobenen Befunde, Ihre weitere Behandlung und gegebenenfalls den Tag Ihrer Entlassung. Natürlich haben Sie während der Visite die Möglichkeit, alle Ihre Fragen und Probleme anzusprechen.
Wir danken Ihnen für Ihre Mithilfe!
Ihr Zentrumsklinik-Team

Rollenspiel

B

Liebe Patientin, lieber Patient,
 die Besuchszeiten auf Station 34 C sind:
 werktags von 11:00 bis 19:00 Uhr, sonn- und feiertags von 10:00 bis 18:00 Uhr.
 Besuche sind auch außerhalb dieser Zeiten möglich. Bitte sprechen Sie dies dann vorher mit dem
 Pflegepersonal ab.
 Die morgendliche Visite findet zwischen 8:30 und 10:00 Uhr und die abendliche Visite
 zwischen 16:00 und 17:00 Uhr statt.
 Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass sich während der Visite keine Besucher im Kranken-
 zimmer aufhalten dürfen. Während der Visite sollen die Patienten frei und ungestört mit dem
 Arzt sprechen können.
 Ihr Zentrums-klinik-Team

- b** Erzählen Sie jetzt Ihrem Gesprächspartner, was Sie verstanden haben. Danach erzählt Ihnen Ihr
 Gesprächspartner, was er verstanden hat.

Haben Sie alle wichtigen Informationen erklärt und wurden sie verstanden? Wie können Sie
 sicher

sein, dass die Patientin alles verstanden hat?

Zusatzaufgabe

Frau Aigner (89 Jahre, leicht dement) ist eine neue Patientin der
 Station 34 C. Auch sie hat die Informationen über die Besuchs-
 zeiten erhalten. Trotz mehrmaligen Lesens hat sie
 Schwierigkeiten, alles zu verstehen.
 Versuchen Sie, ihr den Inhalt des Textes B zu erklä ren. Arbeiten
 Sie zu zweit. Eine Person spielt Frau Aigner, eine Person eine

4 Sprechen und Schreiben

Arbeiten Sie in Gruppen.

- a** Sie arbeiten als Pflegefachkräfte in einem Krankenhaus. Besprechen Sie, was Sie vor, während
 und nach der Arztvisite beachten bzw. tun müssen. Machen Sie Notizen.

Vor der Visite

Während der Visite

Während der Visite

- b** Gibt es Unterschiede zur Arztvisite in Ihrem Herkunftsland?



5 Hören „Arztvisite“

- a** Sie hören nun ein Gespräch zwischen drei Personen. Machen Sie sich beim Hören Notizen zu
 folgen den Punkten:

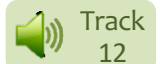
Wer spricht? _____

Wie ist die Diagnose? _____

Welche Probleme hat der Patient? _____

Was möchte der Patient? _____

- b** Sie hören das Gespräch ein zweites Mal. Entscheiden Sie beim Hören, ob die
 Aussagen richtig oder falsch sind.



- 1** Der Patient hat heute stärkere Kopfschmerzen als gestern.
 richtig/ falsch
- 2** Der Patient hat Verletzungen am Kopf und am Bein.
 richtig/ falsch
- 3** Der Patient muss heute zur Computertomographie.
 richtig/ falsch
- 4** Der Patient darf morgen auf jeden Fall aufstehen.
 richtig/ falsch
- 5** Der Patient weiß schon lange von seinen Blutdruckproblemen.
 richtig/ falsch
- 6** Dem Patienten wird jetzt regelmäßig der Blut druck gemessen.
 richtig/ falsch

c Sie hören nun das Ende des Gesprächs. Ergänzen Sie beim Hören die Lücken in folgendem Text.

Dr. Koob: Gibt es sonst noch etwas?

Sr. Sonja: Ja, Herr Melchior hat seit vier Tagen keinen _____, trotz der Lactulose.

Ich wollte ihm heute deshalb zusätzlich ein Supp Bisacodyl geben, aber das hat er abgelehnt.

Dr. Koob: Ich verstehe ... Herr Melchior, ich weiß, dass es unangenehm ist, aber eine regelmäßige _____ ist wichtig. Sie sollten das _____ nehmen.

Herr Melchior: Herr Doktor, ich kann einfach nicht auf die _____, gehen.

Wenn ich auf die _____ gehen würde, wäre das alles kein Problem.

Ich hatte noch nie Schwierigkeiten mit dem Stuhlgang. Darf ich nicht wenigstens aufs _____ gehen?

Dr. Koob: Okay, machen wir Folgendes: Ich schaue mir zuerst das CT-Bild an und wenn das in Ordnung ist, können Sie auf den. Sind Sie damit einverstanden?

Herr Melchior: Einverstanden. Vielen Dank, Herr Doktor.

Dr. Koob: Haben Sie sonst noch Fragen?

Herr Melchior: Nein. Im Moment fällt mir nichts ein.

d Inzwischen ist das CT gemacht worden. Der CT-Befund hat sich verbessert, und der Patient darf auf den Toilettensstuhl. Informieren Sie den Patienten und unterstützen Sie ihn beim Gang auf den Toilettensstuhl. Was sagen Sie als Pflegekraft? Wie ermuntern Sie den Patienten, wenn er noch etwas Angst hat? Wie bremsen Sie den Patienten, wenn er sich zu viel zutraut?



6 Lesen „Pflegevisite“

Sie sollen in Ihrer Pflegeeinrichtung eine Pflegevisite durchführen. Da Sie das noch nie gemacht haben, suchen Sie im Internet nach Informationen und finden folgenden Artikel. Lesen Sie sich den Text durch und machen Sie sich Stichpunkte in der Tabelle auf der nächsten Seite.

Pflegevisiten durchführen? - Nichts leichter als das!

Sie sollen eine Pflegevisite durchführen und sind unsicher, was genau zu tun ist? Kein Problem, wenn Sie ein paar Punkte beachten. Lesen Sie sich die Pflegeanamnese, -planung und -dokumentation des Pflegebedürftigen aufmerksam durch. Welche pflegerischen Maßnahmen und Ziele wurden festgelegt und wie hat sich die Situation des Pflegebedürftigen entwickelt? Denn nur wenn Sie die spezielle Situation des Pflegebedürftigen und die Veränderungen in dessen Pflegesituation kennen, kann Ihre Pflegevisite dazu beitragen, dass Sie die Qualität der Pflege angemessen beurteilen und so zur Qualitätssicherung der Pflege beitragen. Diese Informationen bilden die Grundlage für die Pflegevisite.

Vorab sollten Sie sich zudem auch mit dem Protokollformular Ihrer Pflegeeinrichtung vertraut machen, das zumeist auf dem AEDL-Pflegemodell nach Krohwinkel basiert. Bedenken Sie bei der Planung des Pflegevisitengesprächs, dass Sie als Pflegefachkraft die Pflegevisite in der Regel nicht allein durchführen. Je nach Einrichtung wird Sie die Wohngruppen-/Pflegedienst-/Einsatzleitung oder auch Qualitätsbeauftragte zum Pflegebedürftigen begleiten.

Vor der geplanten Pflegevisite informieren Sie bitte den Pflegebedürftigen und ggf. seine Angehörigen, dass Sie und einer Ihrer Vorgesetzten zu einem Gespräch kommen werden, um zu klären, ob es Probleme gibt und was man verbessern kann. Die eigentliche Pflegevisite findet - nach einer kurzen Besprechung mit der Sie begleitenden Person - als ein Gespräch mit dem Pflegebedürftigen und evtl. Angehörigen statt. Klären Sie in dem Gespräch, womit der Pflegebedürftige zufrieden ist und welche Wünsche er hat. Versuchen Sie, Fachbegriffe zu vermeiden, und notieren Sie nur das Nötigste im Beisein des Pflegebedürftigen. Denn nur so kann eine möglichst natürliche Gesprächssituation entstehen.

Im Anschluss an die Pflegevisite besprechen Sie und Ihr Vorgesetzter, welche Probleme und Ressourcen es bei diesem Pflegebedürftigen gibt, und füllen das Pflegevisitenformular aus. Die Ergebnisse Ihrer Pflegevisite bilden die Grundlage für die Ergänzung oder auch Überarbeitung der Pflegeplanung: Haben sich die Pflegeziele verändert und welche Maßnahmen sind nötig, um sie zu erreichen? Sie sehen, Pflegevisiten durchzuführen, ist keine Zauberei! Wir - vom Team der „Pflege heute“ Redaktion - wünschen Ihnen viel Erfolg bei Ihrer ersten Pflegevisite!

Durchführung einer Pflegevisite	
Ziele	
Vorbereitung	Unterlagen: Gespräche:
Teilnehmende	
Durchführung	
Nachbereitung	
Häufigkeit	

7 Hören „Pflegevisite“

- a** Sie hören nun eine Visite. Beantworten Sie beim Hören die folgenden Fragen.

Wer? _____

Wo? _____

Wann? _____

Was für eine Visite? _____

Warum? _____

Was kritisiert Herr Schlosser? _____

Was fällt Herrn Kowalski in der Wohnung auf? _____

- b** Sie hören das Gespräch nun ein zweites Mal. Entscheiden Sie beim Hören, welche Antwort (a, b oder c) richtig ist.

- 1** Herr Schlosser
- hat vergessen, dass heute die Pflegevisite stattfindet.
 - kennt Herrn Kowalski.
 - möchte nicht mit Herrn Kowalski sprechen.



- 2** Das Pflegevisitengespräch beginnt
- nach dem Waschen und Anziehen.
 - vor dem Waschen und Anziehen.
 - während der Grundpflege.
- 3** Mitarbeiter der „Mobilen Pflege Neustadt“ führen in der Regel
- alle zwei Jahre Pflegevisitengespräche mit den Klienten.
 - einmal im Jahr Pflegevisitengespräche mit den Klienten.
 - zweimal pro Jahr Pflegevisitengespräche mit den Klienten.
- 4** Herr Schlosser
- ist völlig zufrieden mit der Pflege
 - möchte immer Krawatten tragen.
 - wünscht sich häufiger zu duschen.
- 5** Wer duzt sich?
- Herr Kowalski und Herr Schlosser
 - Herr Schlosser und Schwester Natalja
 - Schwester Natalja und Herr Kowalski
- 6** Blumen
- gießt Herr Schlosser selbst.
 - hat Herr Schlosser nicht.
 - werden von Herrn Schlossers Tochter gegossen.

8 Sprechen

- a** Arbeiten Sie in zwei Gruppen.
Gruppe A liest die Personenbeschreibung A, Gruppe B die Personenbeschreibung B.
Helfen Sie sich gegenseitig die Texte gut zu verstehen, und versuchen Sie, sich in die Lage der zu pflegenden Person zu versetzen. Besprechen Sie in Ihrer Gruppe, welche Probleme die Person mit ihrer Pflegebedürftigkeit hat oder haben könnte. Ist sie mit dem mobilen Pflegedienst zufrieden? Womit ist sie unzufrieden und was wünscht sie sich?
- b** Arbeiten Sie bitte weiter in den bestehenden Gruppen.
Sehen Sie sich nun das Pflegevisitenformular an. Besprechen und notieren Sie, welche Fragen man zu den einzelnen Punkten stellen kann.
- c** Arbeiten Sie nun in Paaren zusammen (je eine Person aus Gruppe A und eine Person aus Gruppe B).
Die/Der Jüngere von Ihnen spielt die Pflegefachkraft.
Die/Der Ältere von Ihnen spielt die/den Pflegebedürftigen.
Führen Sie nun ein Pflegevisitengespräch. Denken Sie in der Rolle als Pflegefachkraft daran, das Formular auszufüllen.
- b** Tauschen Sie nun die Rollen und führen Sie ein weiteres Pflegevisitengespräch.



Prima! Geschafft - Well done !

Viel Spaß, beim nächsten Modul. *Have fun with the next module*

Impressum



SAISY PROFESSIONALS GmbH
Zähringerplatz 36
78464 Konstanz
Deutschland

+49 (0) 7531 58 48 358

E-Mail: info@saisy.de

Handelsregister: HRB 720910 Amtsgericht Freiburg

Vorsitzender/ Gründer: Jason Heinen

Geschäftsführer/ Gründerin: Rushiell Ann Santoyo

Copyright April, 2021 - Urheberrechtshinweis

Alle Inhalte dieses Werkes, insbesondere Texte, Fotografien und Grafiken, sind urheberrechtlich geschützt.

Das Urheberrecht liegt, soweit nicht ausdrücklich anders gekennzeichnet, bei Saisy Professionals GmbH.

Bitte fragen Sie uns, falls Sie die Inhalte dieses Onlineangebotes verwenden möchten.

All contents of this work, especially, photographs and graphics, are protected by copyright.

Unless expressly stated otherwise, the copyright lies with Saisy Professionals GmbH.

Please ask us if you would like to use the content of this online offer.